

Clara Mercedes Vidal Sprauer  
Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional  
La Plata, Argentina  
cvidal@frlp.utn.edu.ar

**Ingenio Tecnológico**  
vol. 8, e084, 2026  
Universidad Tecnológica Nacional, Argentina  
ISSN-E: 2618-4931  
Periodicidad: Frecuencia continua  
ingenio@frlp.utn.edu.ar

Recepción: 07 noviembre 2025  
Aprobación: 10 noviembre 2025

URL: <https://portal.amelica.org/ameli/journal/266/2665532019/>

**Resumen:** El objetivo de este proyecto de investigación en curso es examinar las condiciones y habilidades comunicacionales del estudiantado perteneciente a la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Tecnológica Nacional – Regional La Plata, con relación a las competencias descritas en el perfil del graduado y analizar el rol de la tecnología en el desarrollo de dichas competencias.

La investigación se propone llevar a cabo un estudio en profundidad, de carácter no probabilístico, enfocado en las producciones orales y escritas del estudiantado. A través de un análisis documental de trabajos grupales e individuales, informes, investigaciones y exposiciones, se buscarán evidencias que revelen cómo la calidad de la escritura y la comunicación se ve modificada o afectada por la mediación tecnológica.

Centraremos nuestra investigación en el análisis de las materias del primer y segundo nivel de la carrera que consideramos aportan en mayor medida a la construcción de la competencia comunicativa: Sistemas y Procesos de Negocio e Ingeniería y Sociedad, cohorte 2025. Así mismo abordaremos el trabajo a través del análisis del uso de la tecnología como herramienta colaborativa para el aprendizaje, de las plataformas virtuales, uso de redes sociales e intervenciones de inteligencia artificial. Se espera que los resultados de este estudio contribuyan a concienciar sobre el papel preponderante de la comunicación en la formación del estudiantado, y proporcionen insumos para ajustar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, integrando de manera activa y proactiva la tecnología en dichos procesos para potenciar el desarrollo de las habilidades comunicacionales en el contexto universitario.

**Palabras clave:** Habilidades comunicacionales, mediación tecnológica, competencias comunicativas.

---

## Notas de autor

Dirección tesis: Mg. Ing. Viviana Beatriz Cappello

## Introducción

La comunicación es por defecto la base de las relaciones sociales; nos comunicamos para hacernos entender, para dar a conocer nuestra opinión, para expresar nuestros sentimientos. Implica un ejercicio permanente y requiere de un esfuerzo adicional, voluntario y comprometido. De carácter transversal, una comunicación adecuada resulta el instrumento indispensable para el correcto desempeño de cada estudiante, pero fundamentalmente permite la construcción sostenida de las bases para el desarrollo íntegro del profesional de ingeniería en sistemas en todos los ámbitos en los que deba intervenir.

Así también la expresión corporal, la gestualidad, la música, la voz, el silencio también son formas de comunicarnos y están asociadas a cada individuo de manera especial y única, complementando cabalmente la oralidad y la escritura en todas sus formas. Nos interpela saber aquí, qué papel juega la tecnología para intervenir de algún modo en la comunicación y cómo la afecta.

En el contexto actual, donde lo tecnológico ocupa un rol central en la vida cotidiana y profesional, es imperativo reflexionar sobre cómo estas herramientas afectan y transforman las habilidades comunicacionales del estudiantado universitario, particularmente en carreras de ingeniería. La integración de tecnologías como plataformas de aprendizaje digital, comunicación a distancia, inteligencia artificial y entornos colaborativos virtuales no solo facilita el acceso al conocimiento, sino que también redefine las formas en que el estudiantado interactúa entre sí, con el cuerpo docente y con los contenidos. Esta mediación tecnológica influye tanto en la calidad de la comunicación oral y escrita como en la comprensión de los mensajes, lo que puede tener un impacto significativo en el desarrollo de competencias claves para el futuro profesional. En este sentido, es fundamental estudiar cómo estas tecnologías modifican los procesos comunicativos y cómo el alumnado, a través de su uso, logra o no adaptarse a las demandas comunicacionales de su formación, integrando no solo el conocimiento técnico, sino también adquiriendo las habilidades blandas (soft skills) esenciales como la comunicación efectiva, necesarias para desempeñarse exitosamente en el ámbito académico y profesional. Este análisis permite entender mejor cómo potenciar las estrategias pedagógicas para que la tecnología sea una herramienta facilitadora y no un obstáculo en el desarrollo integral de las competencias comunicacionales del futuro ingeniero.

Encontrándose este proyecto de investigación en su etapa inicial, su desarrollo tendrá como centro el análisis de las producciones orales y escritas de la cohorte 2025 de las asignaturas Sistemas y Procesos de Negocio e Ingeniería y Sociedad, pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Sistemas de la UTN FRLP en estrecha relación con las herramientas tecnológicas utilizadas y los mecanismos de mediación explícitos e implícitos.

## Objetivos del proyecto de investigación

El objetivo del proyecto de investigación es realizar un diagnóstico que aporte evidencia sobre la manera en que la tecnología es mediadora en el proceso de construcción de la comunicación efectiva o cómo puede coadyuvar para modificarla. Partimos de la hipótesis de que los ingresantes a la universidad, en su gran mayoría carecen de formación de calidad en materia de comunicación, lo que sumado a la necesidad de aprender el oficio de ser estudiante en términos de Teobaldo y Melgar (2009) para incorporarse al ambiente universitario que incluye un lenguaje propio, normas y estilo particular según cada carrera e institución educativa, requiere de

cada individuo un esfuerzo adicional, para librar los embates y permanecer indemne. Esta hipótesis se refuerza en las conclusiones de la investigación realizada en (Vidal Sprauer, 2025). No es posible entonces en dicho contexto, negar la influencia directa e indirecta que tienen sobre ellos, las redes sociales, la virtualidad, la inteligencia artificial; en síntesis, la tecnología “invade” el entorno educativo tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. El desafío será verificar el uso de la tecnología de manera productiva con el objeto de que resulte eficaz colaboradora tanto para docentes como para estudiantes.

## Desarrollo

En el proyecto de investigación, desarrollaremos una estrategia metodológica que consistirá en la realización de un estudio exploratorio cualitativo. Inicialmente tendrán lugar entrevistas con el cuerpo docente, de carácter semiestructurado con el objetivo de indagar acerca de cómo perciben la comunicación mediada por tecnología y cuáles son las herramientas que utilizan para esa mediación, así como entrevistas al estudiantado y grupos focales. También será de utilidad una exploración que provea un panorama de la situación del estudiantado en el contexto del análisis, que consistirá en la observación de clases con el objetivo de comprender de qué manera trabajan los contenidos, el desempeño individual y grupal y la comunicación en su mayor extensión incluyendo la perspectiva actitudinal, gestual y oral para configurar el entorno en el que se desenvuelve el alumnado; además de la realización de formularios de tipo encuesta a través de la plataforma CVG que provee la propia Universidad buscando conocer su percepción sobre la inclusión consciente e inconsciente de la tecnología en el desarrollo de su dinámica áulica y de estudio, así como el análisis de producciones escritas generadas a partir de pautas desde el cuerpo docente de las asignaturas, armado de grillas de clasificación y elaboración de estadísticas que faciliten la detección del uso de la tecnología en el desarrollo de las actividades encomendadas y en qué grado actúa como mediadora en sus aprendizajes. Posteriormente, se analizarán los resultados y el contexto del diseño curricular de la carrera para establecer en qué medida las experiencias de estrategias pedagógicas basada en talleres de práctica de escritura con fundamento en la investigación de Hermsillo Nuñez & Verdin Padilla (2019) y el soporte tecnológico que incluya actividades de interacción con IA y herramientas para trabajar con el grupo estudiantil de los distintos niveles del trayecto universitario de la carrera de Sistemas de Información, podrían resultar beneficiosas para garantizar la transversalidad e instalar la concienciación de la necesidad de una comunicación efectiva en la totalidad de las materias incluidas en el plan de estudios.

## INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

En el desarrollo del trabajo, se utilizarán distintos instrumentos de medición para evaluar la calidad de la comunicación escrita a través de rúbricas que incluyan aspectos como coherencia, claridad, ortografía y gramática, lenguaje y adecuación al público. Estos aspectos se reconocen en la clasificación de Canale & Swain, (1980) sobre la competencia comunicativa que abarca el componente gramatical (orientado a la escritura, ortografía y gramática), el sociolingüístico (sobre la parte conductual, la ubicación contextual) y el estratégico (acerca de la oportunidad y orientación), respondiendo a las formas de comunicación y sus características que le otorgan efectividad y que son las que buscamos lograr en todo el universo estudiantil. También se incluirán métricas que nos brinden información sobre la interacción en las plataformas digitales y patrones de conducta de intervención y participación en los entornos comunicativos virtuales.

Se elaborarán e incluirán convenientemente: rúbricas de evaluación, escalas de Likert, cuestionarios de autoevaluación, análisis de contenido, métricas de interacción en plataformas digitales, entrevistas y grupos focales y observación directa.

## **Conclusiones**

Por tratarse de un proyecto de investigación, aún no se han elaborado conclusiones.

## **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS E INSUMOS**

Será necesario contar con proyector para esta presentación.

## Bibliografía

- Canale, M., C Swain, M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*.
- Hermosillo Núñez, P., C Verdín Padilla, P. (2019). Perspectivas de la escritura académica en la Universidad: causas, problemáticas y propuestas. *Cuaderno de pedagogía universitaria, 1c(31)*, 41-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.29197/cpu.n31>.
- Teobaldo, M., C Melgar, S. (2009). Competencias en la comprensión lectora. *Informes de investigación - Dirección de investigación y estadística - Ministerio de Educación GCBA*.
- Vidal Sprauer, C. M. (2025). Desarrollo de las competencias escriturales como generación de valor agregado en el perfil ingenieril. La Plata, Buenos Aires, Argentina.

## AmeliCA

### Disponible en:

<https://portal.amelica.org/amei/amei/journal/266/2665532019/2665532019.pdf>

Cómo citar el artículo

Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en [portal.amelica.org](http://portal.amelica.org)

AmeliCA

Ciencia Abierta para el Bien Común

Clara Mercedes Vidal Sprauer

**Mediación tecnológica y competencias comunicacionales**

*Ingenio Tecnológico*

vol. 8, e084, 2026

Universidad Tecnológica Nacional, Argentina

[ingenio@frlp.utn.edu.ar](mailto:ingenio@frlp.utn.edu.ar)

**ISSN-E:** 2618-4931



**CC BY-NC-SA 4.0 LEGAL CODE**

**Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.**